

Gebruiksvoorwaarden StroomOP Monitor

22 februari 2024

Dit zijn de Gebruiksvoorwaarden voor de **StroomOP Monitor**. Deze wordt aangeboden door Stichting **Amsterdam UMC**, kantoorhoudende aan de De Boelelaan 1117, 1081 HV in Amsterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder inschrijvingsnummer **64156338**.

Onderstaande Gebruiksvoorwaarden beschrijven de voorwaarden waaronder gebruik mag worden gemaakt van de StroomOP-applicatie of de web versie daarvan. De Applicatie maakt het voor ouders en/of jongeren die jeugdhulp hebben ontvangen mogelijk om die hulp te evalueren. Daarnaast is het voor de professionals mogelijk om de jeugdhulp die zij leveren te evalueren. Dit wordt middels vragenlijsten in de Applicatie gedaan.

Artikel 1 Definities

De in de Gebruiksvoorwaarden met hoofdletter geschreven termen hebben de hiernavolgende betekenis.

- 1.1. **Account:** het persoonlijke account van Gebruiker, zoals aangemaakt door Gebruiker via de Applicatie, waarmee Gebruiker toegang krijgt tot de Applicatie.
- 1.2. **Applicatie:** de mobiele applicatie StroomOP, te downloaden via de Apple store en Google Play welke onderdeel is van de StroomOP Monitor en tot doel heeft de voortgang op het actieplan '[De best passende zorg voor kwetsbare jongeren](#)' van Branches Gespecialiseerde Zorg voor Jeugd (BGZJ) in kaart te brengen. In dit actieplan is beschreven hoe hulp, maar ook onderwijs, aan kwetsbare kinderen en gezinnen verbeterd kan worden. Met de Applicatie wordt mede de webversie van de StroomOp app bedoeld.
- 1.3. **Data:** alle gegevens die door Gebruiker en anderen worden opgeslagen in de systemen die worden ingezet voor de levering van de Dienst.
- 1.4. **Dienst:** het gebruiksrecht op de Applicatie of de web versie daarvan.
- 1.5. **Gebruiker:** de natuurlijke persoon al dan niet handelend in uitoefening van beroep of bedrijf die toegang heeft verkregen tot de Applicatie en gebruik maakt van de functionaliteiten daarvan.
- 1.6. **Gebruiksvoorwaarden:** de onderhavige voorwaarden.
- 1.7. **Intellectuele Eigendomsrechten:** de rechten (van intellectuele eigendom) waaronder begrepen maar niet beperkt tot auteursrechten, databankrechten, domeinnamen, handelsnaamrechten, merkrechten, modelrechten, naburige rechten, octrooirechten, alsmede rechten op knowhow.
- 1.8. **Materialen:** alle websites, (web)applicaties, huisstijlen, logo's, folders, brochures, leaflets, belettering, advertenties, marketing- en/of communicatieplannen, concepten, afbeeldingen, teksten, schetsen, documentatie, adviezen, rapporten en (andere) voortbrengselen van de geest, alsmede voorbereidend materiaal daarvan en de gegevensdragers waarop deze materialen zich bevinden.
- 1.9. **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen Amsterdam UMC en de Gebruiker krachtens welke Gebruiker toegang krijgt tot de Applicatie.

- 1.10. **Partij(en):** Amsterdam UMC en Gebruiker tezamen of afzonderlijk.
- 1.11. **Schriftelijk:** onder schriftelijk valt in de Gebruiksvoorwaarden ook communicatie per e-mail mits de identiteit van de afzender en integriteit van de inhoud voldoende vaststaat.
- 1.12. **Vertrouwelijke Informatie:** niet-publieke informatie die gerelateerd is aan een of beide Partijen en informatie waarvan een Partij aangeeft dat deze informatie vertrouwelijk is, of die, naar de aard van de informatie of onder de omstandigheden waaronder de bekendmaking plaatsvindt, als vertrouwelijk dient te worden behandeld.

Artikel 2 Gebruik van de Applicatie

- 2.1. Via de Applicatie kan Gebruiker vragenlijsten invullen om de ontvangen zorg te evalueren. De Gebruiker met een professionele achtergrond gebruikt de Applicatie om de geleverde zorg te evalueren.
- 2.2. De vragenlijsten die beschikbaar worden gesteld in de Applicatie zijn verbonden aan de zorg die wordt/is ontvangen/gegeven. Gebruiker geeft zelf in de Applicatie aan om welke zorg dit gaat.
- 2.3. De Applicatie is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. Amsterdam UMC garandeert niet dat de in de Applicatie verstrekte gegevens en informatie vrij zijn van fouten of onvolkomenheden.

Artikel 3 Het Account

- 3.1. Om gebruik te kunnen maken van de Applicatie is er een Account nodig.
- 3.2. Een Gebruiker kan zelf een Account aanmaken door de Applicatie te downloaden en vervolgens te klikken op 'account aanmaken'.
- 3.3. Na het aanmaken van het Account en bij eerste inlogging, krijgt de Gebruiker de mogelijkheid om in te stemmen met de deelname aan de vragenlijsten. Hierna wordt aan Gebruiker gevraagd de ontvangen zorg te selecteren. Op basis van deze keuze(s) worden de relevante vragenlijsten beschikbaar gesteld in het Account.
- 3.4. Een Account en de logingegevens zijn strikt persoonlijk en mogen niet gedeeld worden met derden. Gebruiker dient het wachtwoord strikt geheim te houden.
- 3.5. Als logingegevens van een Account zijn kwijtgeraakt of uitgelekt, zal Gebruiker direct alle maatregelen nemen die redelijkerwijs nodig en wenselijk zijn om misbruik van het Account te voorkomen. Ook zal Gebruiker direct melding maken via [stroomopmonitor@amsterdamumc.nl], zodat er eventueel aanvullende maatregelen genomen kunnen worden ter voorkoming van misbruik van het Account.

Artikel 4 Gebruiksregels

- 4.1. Gebruiker garandeert dat de Applicatie niet zal worden gebruikt voor activiteiten die in strijd zijn met enige toepasselijke wet- of regelgeving.
- 4.2. Gebruiker zal de Applicatie slechts gebruiken voor de doeleinden waarvoor het naar zijn aard bestemd is en zal daarbij de eventuele door Amsterdam UMC verstrekte instructies nauwgezet opvolgen.

- 4.3. Het is Gebruiker niet toegestaan om wijzigingen aan te brengen aan de Applicatie. Amsterdam UMC is niet aansprakelijk voor eventuele fouten of problemen die als gevolg van de wijziging zijn ontstaan.
- 4.4. Indien Amsterdam UMC constateert dat Gebruiker bovengenoemde voorwaarden overtreedt, of een klacht hierover ontvangt, zal zij Gebruiker waarschuwen. Indien dit niet leidt tot een acceptabele oplossing, mag Amsterdam UMC zelf ingrijpen om de overtreding te beëindigen. In urgente of ernstige gevallen kan Amsterdam UMC zonder waarschuwing ingrijpen en is Amsterdam UMC gerechtigd om zonder opgave van redenen de toegang tot de Applicatie voor Gebruiker af te sluiten.

Artikel 5 Klachten

- 5.1 Amsterdam UMC neemt klachten en meldingen ten aanzien van de Applicatie uiterst serieus. In geval van vragen, opmerkingen en klachten, kan contact worden opgenomen door middel van de daartoe bestemde contactmogelijkheid met Amsterdam UMC via stroomopmonitor@amsterdamumc.nl.

Artikel 6 Intellectuele Eigendomsrechten

- 6.1. De Intellectuele Eigendomsrechten die rusten op de Applicatie, de bijbehorende software, alsmede al het Materiaal berusten bij Amsterdam UMC en/of haar licentiegevers. Deze mogen op geen enkele wijze gekopieerd of gebruikt worden zonder aparte Schriftelijke toestemming van Amsterdam UMC, behalve in de gevallen waarin dat wettelijk is toegestaan.
- 6.2 Amsterdam UMC verstrekt hierbij Gebruiker een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor de duur van de Overeenkomst teneinde de Applicatie te kunnen gebruiken in overeenstemming met onderhavige Gebruiksvoorwaarden.
- 6.3. Informatie die Gebruiker publiceert of opslaat via de Applicatie is en blijft eigendom van Gebruiker. Amsterdam UMC heeft een gebruiksrecht om deze informatie in te zetten voor de StroomOP Monitor en alles dat daarmee samenhangt, inclusief het publiekelijk onder de aandacht brengen van de StroomOP Monitor.
- 6.4. Het gebruiksrecht uit het vorige lid wordt voor onbepaalde tijd gegeven. Het gebruiksrecht blijft bestaan na beëindiging van de overeenkomst. In uitzonderlijke gevallen waarin sprake is van een zwaarwegend belang tegen voortgezet gebruik van de informatie kan Amsterdam UMC besluiten tot aanpassing of verwijdering.
- 6.5. Informatie die Gebruiker publiceert of opslaat via de Dienst mag naar eigen inzicht van Gebruiker aangepast of weggehaald worden.
- 6.6. Indien Gebruiker informatie stuurt naar Amsterdam UMC, bijvoorbeeld feedback over een fout of een suggestie voor verbetering, geeft Gebruiker Amsterdam UMC een onbeperkt en eeuwigdurend gebruiksrecht deze informatie te gebruiken voor de Applicatie. Voorgaande geldt niet voor informatie die Gebruiker nadrukkelijk als vertrouwelijk markeert.
- 6.7 Amsterdam UMC is gerechtigd de Data geanonimiseerd te gebruiken ten behoeve van statistische analyses en tot verbetering van de Applicatie. Daarnaast is Amsterdam UMC gerechtigd het gebruik van de Applicatie te monitoren, op basis waarvan zij de Applicatie zo optimaal mogelijk kan laten functioneren.

- 6.8 Amsterdam UMC zal geen kennisnemen van privégegevens die Gebruiker opslaat en/of verspreidt via de Applicatie, tenzij dit noodzakelijk is voor een goede dienstverlening of Amsterdam UMC daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. In dat geval zal Amsterdam UMC zich inspannen de kennisname van de gegevens zo veel mogelijk te beperken, voor zover dit binnen zijn macht ligt.

Artikel 7 Privacy

- 7.1. In de Applicatie worden persoonsgegevens verwerkt. Informatie over hoe Amsterdam UMC omgaat met de persoonsgegevens van Gebruikers is te vinden in de privacyverklaring, die te vinden is op www.stroomopmonitor.nl.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

- 8.1. Amsterdam UMC spant zich ervoor in deze Applicatie veilig ter beschikking te stellen en te houden. Amsterdam UMC garandeert echter niet dat deze Applicatie altijd beschikbaar zal zijn en vrij is van fouten, gebreken, malware of virussen.
- Amsterdam UMC is niet aansprakelijk voor schade of kosten van de Gebruiker of derden als gevolg van het gebruik of onmogelijkheid van het gebruik van de app, tenzij:
- a) de betreffende schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Amsterdam UMC;
 - b) de schade is veroorzaakt doordat Amsterdam UMC bij de verwerking van persoonsgegevens inbreuk maakt op de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG), tenzij Amsterdam UMC aantoont dat zij op geen enkele wijze verantwoordelijk is voor het schadeveroorzakende feit.
- 8.2. De aansprakelijkheidsuitsluitingen in de artikelen 8.3 en verder, of anderszins in deze Gebruiksvoorwaarden, zijn slechts van toepassing indien Gebruiker een natuurlijk persoon of rechtspersoon is, die handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf.
- 8.3. Amsterdam UMC is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor indirecte schade, zuivere vermogensschade, gevolgschade, gederfde omzet en winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie en immateriële schade, verband houdend met of voortvloeiend uit de Dienst.
- 8.4. De Gebruiker die handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf vrijwaart Amsterdam UMC voor alle schade, waaronder schade van Patiënten, die is ontstaan en verband houdt met of voortvloeit uit het gebruik door Gebruiker die handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf en/of zijn Patiënten, alsmede voor schade, waaronder schade van derden, die is ontstaan door schending van deze Gebruiksvoorwaarden, de Verwerkersafspraken en/of schending van enige andere rechten van derden door de Gebruiker die handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf.
- 8.5. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat de schade uiterlijk binnen twee (2) maanden na ontdekking Schriftelijk bij Amsterdam UMC wordt gemeld.
- 8.6. In geval van overmacht is Amsterdam UMC nimmer gehouden tot vergoeding van de daardoor ontstane schade. Van overmacht is onder meer sprake bij storingen of uitvallen van het internet, de telecommunicatie-infrastructuur, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand en overstroming.

- 8.7. Voor zover er, ondanks het hiervoor bepaalde, toch nog enige aansprakelijkheid op Amsterdam UMC rust, is deze aansprakelijkheid jegens de Gebruiker die handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf, uit welke hoofde dan ook, te allen tijde per jaar gemaximeerd tot:
- a) indien de Dienst gratis wordt verleend: 500 euro; of
 - b) indien het een betaalde Dienst betreft: het bedrag dat door de Gebruiker die handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf aan vergoedingen is betaald voor het gebruik van de Dienst in het aan de gebeurtenis voorafgaande jaar (of, indien de gebeurtenis in het eerste jaar plaatsvindt, tot het bedrag dat in dat jaar door de Gebruiker die handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf zou zijn voldaan);

Artikel 9 Duur en opzegging

- 9.1. De Overeenkomst gaat in zodra Gebruiker een Account heeft aangemaakt en wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.
- 9.2. Gebruiker kan op ieder moment deze Overeenkomst opzeggen door het Account op te zeggen dan wel te verwijderen in de Applicatie.
- 9.3. In geval van beëindiging, ongeacht de reden, zal het Account inactief worden gemaakt. Amsterdam UMC zal alle Data en gegevens van Gebruiker voor de duur van de Overeenkomst bewaren.

Artikel 10 Vergoeding

- 10.1. Voor het gebruik van de Applicatie is Gebruiker geen vergoeding verschuldigd.

Artikel 11 Wijziging Gebruiksvoorwaarden

- 11.1. Amsterdam UMC behoudt zich te allen tijde het recht de Gebruiksvoorwaarden en/of de Applicatie te wijzigen of aan te vullen.
- 11.2. Indien Gebruiker een wijziging of aanvulling niet wenst te accepteren, kan Gebruiker te allen tijde het Account opzeggen. Het blijven gebruiken van de Applicatie geldt als acceptatie van de gewijzigde of aanvullende voorwaarden.

Artikel 12 Overige bepalingen

- 12.1. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 12.2. Voor zover door regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement waar Amsterdam UMC gevestigd is.
- 12.3. Afwijkingen van deze Gebruiksvoorwaarden zijn alleen bindend indien deze door Amsterdam UMC Schriftelijk zijn aanvaard.
- 12.4. Amsterdam UMC heeft het recht om zijn rechten en plichten uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een moeder-, zuster, en/of dochtermaatschappij dan wel aan een derde partij in het geval van fusie of overname. Amsterdam UMC zal Gebruiker hiervan vooraf op de hoogte stellen. Indien Gebruiker dit niet wenst te accepteren, kan Gebruiker de Overeenkomst opzeggen.